



Haugerud, 8. september 2021

## RETURSEDEL FRA TELENOR

Flere beboere har denne uken mottatt returseddel fra Telenor uten noe nærmere forklaring. Vi har vært i kontakt med Telenor for å høre hva som skjer.

Vår kontaktperson i Telenor forteller at det er en annen avdeling som er ansvarlig for utstyret og de ikke har fått informasjon om at returseddel er sendt ut til beboere i Haugerud Borettslag.

Du skal ikke sende noe utstyr i retur til Telenor før vi er klare for overgang til Altibox. Og det er vi ikke riktig ennå. Uten modem/ruter og dekoder vil du være uten Internett og TV.

### Vi ønsker derfor å gjøre oppmerksom på følgende:

- Returseddel må ikke kastes. Denne må du ta vare på til du får beskjed fra oss om at utstyret skal sendes i retur til Telenor.
- Du skal ikke sende noe utstyr til Telenor før du har fått nytt utstyr tilkoblet i din leilighet.
- Styret vil orientere i infoskriv, på nettsiden og på Facebook når det er klart for å sende inn utstyr.
- Du vil få beskjed når det er behov for tilgang til din leilighet for montering av nytt utstyr.

## STATUS PÅ LEVERANSE AV NY TV OG BREDBÅNDSLEVERANDØR

Her kommer en liten status på hvor langt vi er i prosjektet med overgang til ny leverandør. Det graves nå over store deler av området og fiberkabel legges klart inn til og i blokkene. Det er anslått at graving inne på området vil være ferdig i løpet av september.

I løpet av neste uke er det planlagt å få på plass nodehytten hvor alle fiberkablene skal kobles til. Nodehytten vil bli plassert på gresset nedenfor den store ballplassen ved siden av trafostasjonen mellom Haugerudveien 18 og 24.

Det ventes nå på godkjenning fra 3. part når det gjelder graving av tilførsel inn på området vårt. Mens man venter på godkjenning vil leverandøren gjøre klart og forberede det som er mulig. Installasjonsplan for de enkelte blokker og leiligheter vil komme på plass så snart leverandøren har fått godkjenning til graving av tilførsel.

Vi kommer tilbake med mer informasjon når vi har noe konkret om installasjonsplanen.



Mvh  
Styret i Haugerud Borettslag