

INNBRUDD I LEILIGHET – HOLD DØRER LUKKET!

Fredag 4. februar var det innbrudd i en leilighet i borettslaget. Innbruddstyvne hadde brutt seg inn i leiligheten i 2. etg. med brekkjern rundt kl. 14.00 på dagen og nesten samtlige naboer var hjemme på det tidspunktet. Det er uvisst hvordan de har kommet seg inn i oppgangen, men

- enten har de blitt sluppet inn ved å ringe på noen dører uten at de har blitt spurt om hvem de er.
- eller ytterdøren har stått åpen.

Vi kan bare oppfordre til at alle ytterdører holdes lukket. Går du forbi en åpen dør, lukk den. Og ikke slipp folk inn i oppgangen uten at du vet hvem det er!

RENHOLD I OPPGANGENE

Styret har hatt et møte med firmaet som vasker trappene i borettslaget. Dette med bakgrunn i klager fra beboerne og et ønske fra styret om en gjennomgang av tjenesten.

- Sko i oppgangen er ikke tillatt. Dette av hensyn til frie rømningsveier, trappevask og til sjenanse for naboer
- Sjøppelposer skal ikke settes ut i oppgangen i påvente av at noen skal gå ut med den.
- Dørmatter trenger man ikke å fjerne ved ukentlig renhold, men resting av beboernes dørmatter skal gjøres utendørs.
- Kun barnevogner, rullatorer og rullestoler kan oppbevares under kjellertrappen. Disse skal fjernes hver mandag når trappene vaskes – hvis ikke blir det ikke vasket der.
- Det vil komme opp en kvitteringslapp hvor renholder kvitterer for dato det er vasket. Være vennlig å ikke ta ned denne lappen fra oppslagstavlen i oppgangen.
- Hvis du mener at oppgangen ikke blir vasket, meld i fra til daglig leder. Og dokumenter gjerne med bilde.



STATUSMØTE MED ALTIBOX

Onsdag 9. februar ble det avholdt et statusmøte med Altibox. I forkant av møtet hadde vi lagt ut et spørreskjema på vår nettside som flere hadde besvart. Svar fra spørreskjema er overlevert til Altibox.

Status så langt er at flere beboere har problemer med sin dekoder. Dekoder vi har fått utdelt er en ny modell og det viser seg at det er litt «rusk i maskineriet» på denne, noe som er ganske normalt når man lanserer noe nytt.

Altibox planlegger en del tiltak og programvareoppdateringer for å løse problemene med dekoderen fremover. Den ene ca. rundt 22.februar og den andre rundt 8.mars. Disse datoene kan bli noe forskjøvet.





Haugerud, 15. februar 2022

Om dekoder blir et stort problem og man ikke ønsker å vente, så kan man ta kontakt med kundesenteret og høre om man kan få byttet til en tidligere dekoder som fungerer uten problemer.

Ellers ble vi orientert om at det rulles ut oppdateringer til dekoderne natt til tirsdag omtrent hver uke. Det er kun større programvareoppdateringer som annonseres. Oppdateringen installeres automatisk på dekoderen når man gjør en "hard restart" (kobler fra strømmen). Hvis dette ikke skjer vil en restart automatisk trigges påfølgende natt.

Ellers ble vi anbefalt å deaktivere "Dvalemodus" på dekoderen, da det på nåværende tidspunkt tar veldig lang tid å vekke dekoderen fra dvale, samt at det kan oppstå andre problemer som følge av dette.

Altibox har en egen supportside på nett for den dekoderboksen vi har fått utdelt. Om du vil vite mer om boksen kan du sjekke ut info på følgende lenke: <https://www.altibox.no/privat/kundeservice/tv/modell-a/faq/>

Når det gjelder fiberlinjen vi har fått så er det få problemer og de fleste er fornøyd. Noen sliter med dårlig dekning over hele leiligheten, noe som er helt normalt da vi har mange murvegger. Det vil ikke være mulig å ha like god dekning over alt uten ekstra hjelpemidler som eksempelvis et mesh-nettverk. Et mesh-nettverk består ofte av to eller flere bokser i tillegg til modemmet. Enhetene plasseres på forskjellige steder i hjemmet og kommuniserer fritt med hverandre. Dataene sendes fra den ene boksen videre til den neste slik at du får bedre Internettdekning i boligen din. Det kan selvfølgelig også være begrensninger i det utstyret som er koblet til WIFI, noe som kan medføre dårligere hastighet enn det man har bestilt eller at man opplever dårligere dekning.

BOMMER PÅ OMRÅDET

Åpningstider på bommene er fra kl. 08.00 til 17.00 på ukedager. Vi minner om at bommer skal være lukket utenom åpningstidene for å unngå unødvendig kjøring inne på området. Vi gjør samtidig oppmerksom på at det ikke er tillatt med innkjøring inn på området mellom kl. 22.00 og 07.00.

Går du forbi en åpen bom etter kl. 17.00, er det fint om du lukker den!

Mvh

Styret i Haugerud Borettslag